



# РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ «ТЕПЛОАККУМУЛЯТОР КУППЕР»

Теплоаккумулятор Куппер 120  
Теплоаккумулятор Куппер 120У  
Теплоаккумулятор Куппер 200  
Теплоаккумулятор Куппер 200У  
Теплоаккумулятор Куппер 400  
Теплоаккумулятор Куппер 400У



Версия 25.01 от 16.10.2025

**Подробное изучение настоящего руководства  
до монтажа изделия является ОБЯЗАТЕЛЬНЫМ!**



**Поздравляем вас с правильным выбором. Вы приобрели отопительную продукцию Куппер!**

Теплоаккумуляторы Куппер созданы профессионалами в области производства отопительного оборудования.

**НАДЕЖНОСТЬ.** Для производства продукции мы используем только самые качественные материалы и современные технологии. На всех этапах изготовления, продукция проходит тщательный контроль качества. Каждый теплоаккумулятор испытывается на стенде на прочность и герметичность сварных швов. Это гарантия того, что наши товары будут служить вам долгие годы.

**БЕЗОПАСНОСТЬ.** Вся продукция имеет сертификат соответствия Техническому регламенту Таможенного союза, в котором подтверждается соблюдение требований безопасности продукции.

Бренд Куппер является частью группы компаний Теплодар, которая разрабатывает и производит отопительное и печное оборудование с 1997 года.

Творческий подход на всех этапах производственного процесса, тщательный выбор поставщиков и пристальное внимание к потребностям покупателя – вот базовые принципы работы компании.

Сегодня в ассортименте завода более 50 базовых моделей и более 100 модификаций.

Различная по назначению, дизайну, конструкции и мощности продукция компании «Теплодар» надежна, экономична, долговечна.

Соотношение цены и качества продукции завода «Теплодар» делают ее популярной на Российском рынке, а также в странах СНГ.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| ВВЕДЕНИЕ.....                                           | 4  |
| 1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....                                 | 5  |
| 1.1 Устройство и принцип действия.....                  | 5  |
| 1.2 Технические характеристики .....                    | 7  |
| 2 МОНТАЖ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....                       | 8  |
| 2.1 Требования безопасности.....                        | 8  |
| 2.2 Подключение ТА к системе отопления.....             | 8  |
| 2.3 Требования ввода в эксплуатацию.....                | 11 |
| 3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....                                     | 11 |
| 3.1 Эксплуатационные ограничения.....                   | 11 |
| 3.2 Техническое обслуживание.....                       | 11 |
| 3.3 Возможные неисправности и методы их устранения..... | 12 |
| 4 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....                        | 12 |
| 5 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ.....                     | 14 |
| 6 УТИЛИЗАЦИЯ.....                                       | 14 |
| 7 ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ.....                                  | 14 |
| 7.1 Комплект поставки.....                              | 14 |
| 7.2 Отметка о подключении.....                          | 14 |
| 7.3 Отметка о гарантийном ремонте.....                  | 15 |
| 7.4 Авторизованные сервисные центры.....                | 15 |
| СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....                            | 16 |
| СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ.....                            | 16 |

## ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации (далее по тексту РЭ) распространяется на Теплоаккумуляторы Куппер (далее по тексту ТА) и содержит сведения о конструктивном исполнении, параметрах изделия, устройстве, монтаже, работе, безопасной эксплуатации, техническом обслуживании и хранении.

**ВНИМАНИЕ!** После приобретения изделия до его установки и эксплуатации внимательно изучите данное РЭ. Лица, не ознакомившиеся с РЭ к монтажу, эксплуатации и обслуживанию не допускаются.

**ВНИМАНИЕ!** Все работы по монтажу и подключению должны выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торговой, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств. РЭ включает в себя сопроводительные документы, требующие заполнения торговой, монтажной и обслуживающей организациями. Это необходимо для вступления в силу гарантийных обязательств.

**ВНИМАНИЕ!** Требуйте заполнения соответствующих разделов РЭ торговыми, монтажными и сервисными организациями. Помните, в случае не заполнения торговой организацией свидетельства о покупке, гарантия исчисляется с момента изготовления оборудования.

**ВНИМАНИЕ!** Данное руководство является дополнением к руководству газового, твердотопливного либо электрического котла. Следовательно, помимо указаний данного руководства, необходимо соблюдать правила руководства по эксплуатации производителя котла.

**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация изделия осуществляется только при условии его подключения в соответствии с данным руководством по эксплуатации.

**Соблюдение указанных выше требований необходимо для обеспечения Вашей безопасности и гарантирует долгую и безаварийную работу изделия.**

**Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделия не ухудшающие его потребительские качества.**

## 1 ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Современная система отопления собирается из биметаллических радиаторов с применением полимерных или медных труб малого проходного сечения, следовательно для

безопасной и безаварийной работы котла и такой системы необходимо использовать

согласующее устройство — теплоаккумулятор Куппер.

ТА устанавливается в системах отопления после отопительного котла.

ТА предназначены для накопления и передачи тепловой энергии при неравномерности или периодичности работы источника тепловой энергии (котла).

ТА служит для исключения перегрева малообъемной отопительной системы при пиковой избыточной мощности котла, а также для поддержания температуры отопительной системы при падении мощности котла.

ТА рекомендуется применять в случае многоконтурных систем отопления с различным расходом теплоносителя и различным гидравлическим сопротивлением.

При установке ТА совместно с твердотопливным котлом их применение позволяет:

- исключить перегрев котла с увеличением его КПД и продлением срока службы;
- уменьшить частоту загрузки топлива.

**ВНИМАНИЕ!** Объем накопительной емкости ТА необходимо подбирать из расчета от 10 до 20 литров емкости ТА на 1 кВт мощности твердотопливного котла.

Серийно выпускаются модели:

- Теплоаккумулятор Куппер 120 (ТА объемом 120 литров)
- Теплоаккумулятор Куппер 120У (утепленный ТА объемом 120 литров)
- Теплоаккумулятор Куппер 200 (ТА объемом 200 литров)
- Теплоаккумулятор Куппер 200У (утепленный ТА объемом 200 литров)
- Теплоаккумулятор Куппер 400 (ТА объемом 400 литров)
- Теплоаккумулятор Куппер 400У (утепленный ТА объемом 400 литров)

### 1.1 Устройство и принцип действия

Корпус ТА представляет собой стальную герметичную емкость с защитным покрытием снаружи, наполняемую теплоносителем.

Патрубки соединения ТА с котлом с наружной резьбой (G 1½) и с контуром отопления с наружной резьбой (G 1½) для удобства монтажа расположены на противоположных сторонах (для левого и правого подключения к котлу), по два в верхней и нижней частях.

В нижней части корпуса ТА располагается штуцер с наружной резьбой (G ½) для слива теплоносителя.

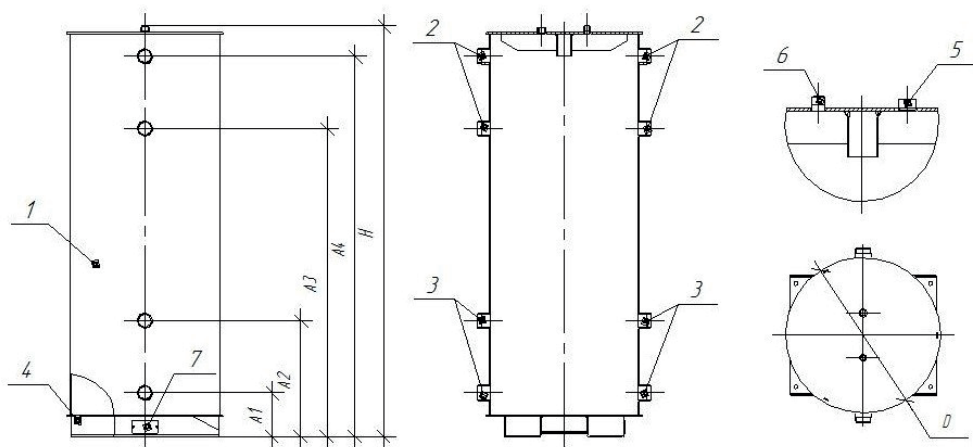
На крышке корпуса ТА располагаются патрубки предохранительного клапана с наружной резьбой (G ½) и воздухоотводчика с внутренней резьбой (G ½).

На опорах ТА имеются отверстия, для возможности крепления емкости к основанию (полу).

Корпус ТА с индексом «У», для снижения тепловых потерь, теплоизолирован утеплителем на основе полиэфирного волокна и облицован защитным декоративным кожухом.

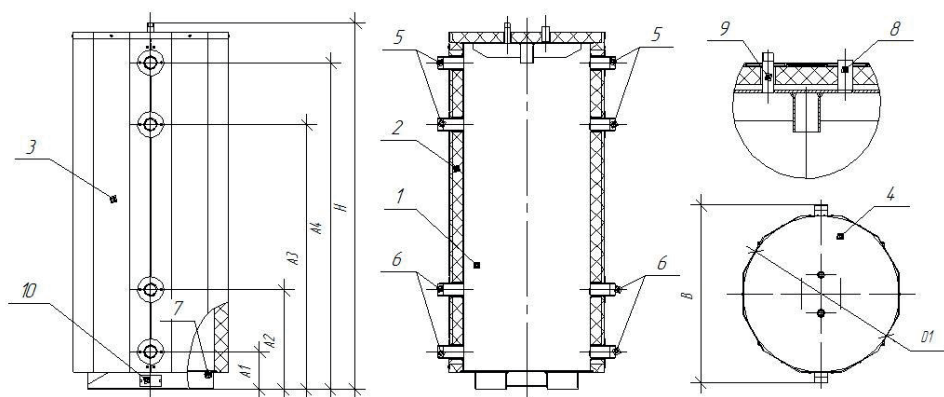
При циркуляции теплоноситель из котла и теплоноситель из контуров системы отопления смешивается в корпусе ТА, компенсируя перепады давления и температуры теплоносителя из контуров отопления (например радиаторов и теплого пола).

**ВНИМАНИЕ!** ТА предназначен для подключения не более чем к двум контурам отопления.



**Рисунок 1 - Устройство емкостного гидравлического разделителя**

- 1 – корпус ТА, 2 – патрубки подачи котлового контура и контуров системы отопления,  
 3 – патрубки обратки котлового контура и контуров системы отопления,  
 4 – патрубок слива теплоносителя из ТА, 5 – патрубок установки воздухоотводчика,  
 6 – патрубок установки предохранительного клапана, 7 – технический шильд



**Рисунок 2 - Устройство утепленного теплоаккумулятора Куппер**

1 – корпус ТА, 2 – утеплитель полиэфирный, 3 – кожух ТА, 4 – крышка ТА,  
5 – патрубки подачи котлового контура и контуров системы отопления,  
6 – патрубки обратки котлового контура и контуров системы отопления,  
7 – патрубок слива теплоносителя из ТА, 8 – патрубок установки воздухоотводчика,  
9 – патрубок установки предохранительного клапана, 10 – технический шильд

## 1.2 Технические характеристики

**Таблица 1. Основные технические характеристики**

| Характеристика                                     | Значения         |                   |                  |                   |                  |                   |
|----------------------------------------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Обозначение                                        | ТА Куппер<br>120 | ТА Куппер<br>120У | ТА Куппер<br>200 | ТА Куппер<br>200У | ТА Куппер<br>400 | ТА Куппер<br>400У |
| Максимальное рабочее давление, МПа (бар), не более | 0,3 (3,0)        |                   |                  |                   |                  |                   |
| Рабочая температура, °С, не более                  | 95               |                   |                  |                   |                  |                   |
| Общий объем, л.                                    | 120              | 122               | 200              |                   | 400              |                   |
| Масса изделия нетто (без теплоносителя), кг,       | 35               | 50                | 46               | 68                | 81               | 106               |
| Толщина теплоизоляции, мм                          | -                | 50                | -                | 50                | -                | 50                |

## 2 МОНТАЖ И МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

### 2.1 Требования безопасности

**Запрещается** устанавливать изделие в котельной, не отвечающей требованиям СП 89.13330.2012 «Котельные установки» и «Правилам устройства и безопасной эксплуатации паровых котлов с давлением пара не более 0,07 МПа (0,7 кг/см<sup>2</sup>), водогрейных котлов и водоподогревателей с температурой нагрева воды не выше 388 К (115 °С)». Подробные требования по безопасности см. в руководстве по эксплуатации на соответствующий тип котла.

**ВНИМАНИЕ!** Эксплуатация изделия осуществляется только при условии его подключения в соответствии с данным руководством по эксплуатации.

**ВНИМАНИЕ!** Монтаж ТА должен выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

**ВНИМАНИЕ!** Между котлом и ТА обязательно устанавливается группа безопасности. Группа безопасности устанавливается после котла до запорной арматуры.

**ВНИМАНИЕ!** ТА можно устанавливать только в помещениях с положительной температурой.

ТА должен устанавливаться в положении, позволяющим выполнять правильное соединение с патрубками котла и системы отопления, а также его обслуживание, контроль во время работы, очистку и ремонт.

Подключение ТА к котлу должно осуществляться при помощи только металлических труб.

Резьбовые соединения патрубков должны быть загерметизированы при помощи специальных сантехнических намоток, либо сантехнических гелей.

Схема трубопроводов и материал труб системы отопления могут быть любыми в соответствии с проектом, выполненным специализированными организациями.

### 2.2 Подключение ТА к системе отопления

Перед началом монтажа распаковать ТА, установить на постоянное место. ТА рекомендуется устанавливать на бетонное основание высотой 50-100 мм. Далее изделие необходимо выставить по уровню и закрепить анкерными болтами (в комплект не входят) к полу.

Гидравлическая схема подключения ТА показана на рисунке 3

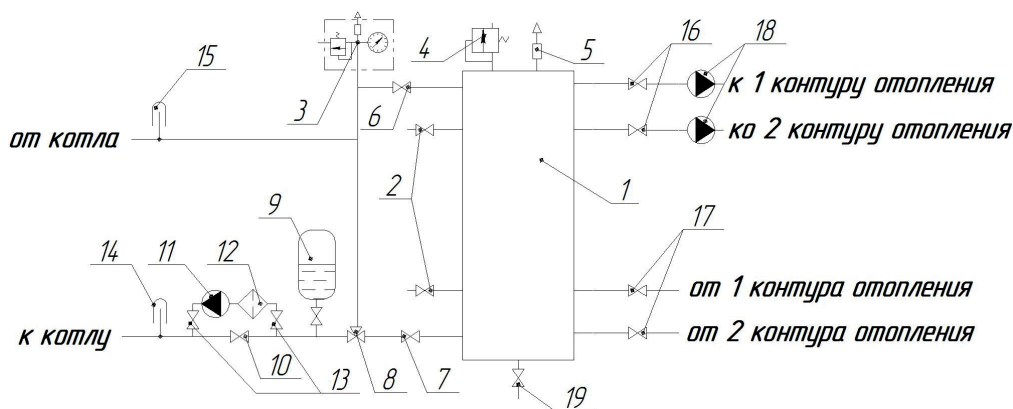
**Таблица 2. Основные монтажные размеры**

| Характеристика                                          | Значения      |                |               |                |               |                |
|---------------------------------------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
|                                                         | ТА Куппер 120 | ТА Куппер 120У | ТА Куппер 200 | ТА Куппер 200У | ТА Куппер 400 | ТА Куппер 400У |
| Обозначение                                             | ТА Куппер 120 | ТА Куппер 120У | ТА Куппер 200 | ТА Куппер 200У | ТА Куппер 400 | ТА Куппер 400У |
| Высота Н, мм                                            | 1285          | 1335           | 1285          | 1335           | 1285          | 1335           |
| Диаметр емкости D, мм                                   | 365           |                | 465           |                | 640           |                |
| Диаметр емкости в кожухе D1, мм                         | -             | 465            | -             | 565            | -             | 740            |
| Ширина емкости по патрубкам подключения, мм             | 445           | 545            | 545           | 645            | 720           | 820            |
| Высота патрубка обратки А1, мм                          | 138           |                |               |                |               |                |
| Высота патрубка обратки А2, мм                          | 363           |                |               |                |               |                |
| Высота патрубка подачи А3, мм                           | 963           |                |               |                |               |                |
| Высота патрубка подачи А4, мм                           | 1188          |                |               |                |               |                |
| Диаметр/количество патрубков котлового контура          | G 1½ - 4шт    |                |               |                |               |                |
| Диаметр/количество патрубков контура отопления          | G 1½ - 4шт    |                |               |                |               |                |
| Диаметр/количество патрубков слива                      | G ½ - 1шт     |                |               |                |               |                |
| Диаметр/количество патрубков предохранительного клапана | G ½ - 1шт     |                |               |                |               |                |
| Диаметр/количество патрубков воздухоотводчика           | G ½ - 1шт     |                |               |                |               |                |

Для оптимальной работы котлового контура ТА рекомендуется обеспечить следующее направление движения теплоносителя:

- нагретый теплоноситель от котла поступает через верхний патрубок (G 1½) в ТА и через верхние патрубки (G 1½) с противоположной стороны выходит в систему отопления.
- охлаждённый в системе отопления теплоноситель поступает в ТА через нижние патрубки (G 1½) и возвращается в котёл через нижний патрубок (G 1½) с противоположной стороны.

Для слива теплоносителя из корпуса ТА и подпитки системы отопления необходимо установить кран G ½ на патрубок расположенный на дне корпуса.



**Рисунок 3 - Гидравлическая схема подключения теплоаккумулятора Куппер (на примере закрытой системы отопления с принудительной циркуляцией теплоносителя)**

- 1 – теплоаккумулятор Куппер, 2 – запорные краны свободного котлового контура,  
 3 – группа безопасности, 4 – воздушный клапан, 5 – предохранительный клапан,  
 6 – кран подачи, 7 – кран обратки, 8 – трехходовой смесительный клапан,  
 9 – расширительный бак, 10 – кран байпасный, 11 – циркуляционный насос котлового контура,  
 12 – фильтр сетчатый, 13 – краны линии насоса, 14 – термометр обратки,  
 15 – термометр подачи, 16 – краны подающих линий системы отопления,  
 17 – краны обратных линий системы отопления, 18 – циркуляционные насосы контуров отопления,  
 19 – кран дренажный/подпитки системы отопления.

**ВНИМАНИЕ!** Корпус ТА для удобства монтажа имеет зеркальное исполнение, поэтому два свободных патрубка со стороны котлового контура необходимо заглушить, установив на них запорную арматуру.

**ВНИМАНИЕ!** Запрещаются сварные соединения патрубков ТА с трубами котлового контура и контура системы отопления.

**ВНИМАНИЕ!** Для удаления воздуха из корпуса ТА необходимо установить на крышку корпуса воздухоотводчик.

**ВНИМАНИЕ!** Максимальное рабочее давление емкости ТА ограничивается с помощью установки предохранительного клапана с максимальным давлением открытия 0,3 МПа (3,0 бар).

## 2.3 Требования ввода в эксплуатацию

Сотрудник монтажной организации, вводящий изделие в эксплуатацию, обязан ознакомить пользователя с техникой безопасности при обслуживании и работе изделия, операциями, которые пользователь имеет право производить самостоятельно, и операциями, проводить которые имеет право только квалифицированный специалист сервисной службы.

Сотрудник монтажной организации обязан внести запись в гарантийный талон с обязательной отметкой о монтаже. При отсутствии этих записей гарантийный талон будет считаться недействительным и гарантийный ремонт не будет выполняться.

## 3 ЭКСПЛУАТАЦИЯ

### 3.1 Эксплуатационные ограничения

В качестве теплоносителя должна использоваться вода питьевая по ГОСТ Р 51232 с карбонатной жёсткостью не более 0,7 мг-экв/кг, прошедшая обработку. Выбор способа обработки воды для питания котлов и системы отопления должен производиться специализированной (проектной, наладочной) организацией.

Допускается использование бытового незамерзающего теплоносителя, сертифицированного для жилых помещений, согласно инструкции на его применение.

**ВНИМАНИЕ!** Не допускается использование антифризов, содержащих этиленгликоль, и других жидкостей, не сертифицированных для бытовых систем отопления.

**ВНИМАНИЕ!** При эксплуатации ТА не допускается превышать рабочее давление теплоносителя выше 0,3 МПа (3,0 бар).

**ВНИМАНИЕ!** Опрессовка системы отопления более высоким давлением должна производиться при отключенном от неё ТА.

**ВНИМАНИЕ!** В замкнутой системе должен быть установлен предохранительный клапан, рассчитанный на давление не более 0,3 МПа.

### 3.2 Техническое обслуживание

**ВНИМАНИЕ!** Для обеспечения длительного срока эксплуатации изделия необходимо соблюдать требования к качеству теплоносителя для систем теплоснабжения.

Необходимо не реже одного раза в год производить очистку внутренней поверхности емкости ТА от накипи и ржавчины совместно с системой отопления.

### 3.3 Возможные неисправности и методы их устранения

Таблица 3. Возможные неисправности и методы их устранения

| НЕИСПРАВНОСТЬ                         | ПРИЧИНЫ                                    | УСТРАНЕНИЕ                                 |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Течь изделия по резьбовым соединениям | Неплотные резьбовые соединения штуцеров    | Перебрать и уплотнить резьбовое соединение |
| Течь корпуса изделия                  | Трещины по сварке или по основному металлу | Капитальный ремонт                         |

## 4 ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изделие соответствует требованиям безопасности, установленным действующими нормативно-техническими документами.

Гарантийный срок эксплуатации – 18 месяцев со дня продажи через торговую сеть.

Срок эксплуатации не менее 10 лет.

**ВНИМАНИЕ!** При отсутствии в настоящем руководстве даты продажи и штампа торговой организации гарантийный срок исчисляется с даты выпуска изделия, указанной на техническом шильде, расположенном на корпусе изделия.

**ВНИМАНИЕ!** Изделие необходимо транспортировать в заводской упаковке, строго в вертикальном положении. При несоблюдении этого условия претензии по механическим повреждениям, полученным в результате транспортировки, не принимаются.

#### **Предприятие-изготовитель гарантирует:**

1. Соответствие характеристик изделия паспортным данным, указанным в настоящем РЭ.

2. Надежную и безаварийную работу при условии соблюдения всех требований настоящего руководства по эксплуатации, квалифицированного монтажа изделия, а также котла и системы отопления в целом, с которыми совместно будет установлено изделие, правильной эксплуатации, а также соблюдения условий транспортирования и хранения.

3. Безвозмездный ремонт или замену (при не возможности ремонта) в течение гарантийного срока при соблюдении всех условий, указанных в настоящем руководстве.

#### **Условия вступления в силу гарантийных обязательств:**

1. Продавцом и покупателем заполнены разделы «Свидетельство о продаже»
2. Транспортировка до места установки производилась в заводской упаковке.
3. Работы по монтажу изделия, котла и системы отопления в целом проводились квалифицированными специалистами.
4. Соблюдены все условия по монтажу и эксплуатации, отраженные в данном руководстве.

**ВНИМАНИЕ!** Претензии к работе изделия не принимаются, бесплатный ремонт и замена не производятся в следующих случаях:

- Не выполнены условия вступления в силу гарантийных обязательств;
- Отказы в работе вызваны несоблюдением правил руководства по эксплуатации;
- Монтаж изделия производился потребителем или другими лицом, не имеющим соответствующей квалификации;
- Неисправность изделия возникла в результате небрежного обращения;
- Несоблюдение потребителем правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- Небрежное хранение и транспортировка изделия, как потребителем, так и любой другой сторонней организацией;
- Изделие использовалось не по назначению;
- Гидравлические параметры в системе отопления не соответствуют требованиям настоящего РЭ;
- Качество теплоносителя не соответствует требованиям настоящего РЭ;
- Не установлена либо установлена с нарушениями предохранительная арматура;
- При наличии механических повреждений;
- Самостоятельный ремонт и/или другое вмешательство, повлекшее изменения в конструкцию изделия;
- Ремонт изделия производился потребителем или другими лицом, не имеющим соответствующей квалификации;
- Дефекты возникли в случаях вызванных стихийными бедствиями или преднамеренными действиями потребителя;
- Истечение гарантийного срока.

**ВНИМАНИЕ!** Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, не ухудшающие потребительские свойства изделия.

При выходе из строя изделия предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы котла и системы отопления, а также техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, в том числе и за возникшие последствия.

Изделие утратившее товарный вид по вине потребителя обмену и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

## 5 ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

Допускается транспортирование изделия в упаковке любым видом транспорта в вертикальном положении в один ярус.

Изделие может храниться в заводской упаковке в крытых помещениях без регулирования температурных условий с естественной вентиляцией (температура практически не отличается от уличной, нет брызг и струй воды, незначительное количество пыли).

Температура хранения должна быть в диапазоне от -60 до +40°C и относительной влажности не более 80%, согласно ГОСТ 15150-69 группа 3. Срок хранения изделия – 1 год.

## 6 УТИЛИЗАЦИЯ

Изделие пришедшее в негодность из-за неправильной эксплуатации, из-за аварий или в связи с выработкой своего ресурса, подлежат утилизации.

Производить утилизацию по правилам утилизации лома чёрного металла.

## 7 ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

### 7.1 Комплект поставки

|                             |      |
|-----------------------------|------|
| ТА в сборе                  | 1 шт |
| Руководство по эксплуатации | 1 шт |
| Упаковка                    | 1 шт |

### 7.2 Отметка о подключении

| Виды работ | Дата | Название монтажной организации | Штамп монтажной организации | Ф.И.О. мастера | Подпись |
|------------|------|--------------------------------|-----------------------------|----------------|---------|
|            |      |                                |                             |                |         |
|            |      |                                |                             |                |         |
|            |      |                                |                             |                |         |

### 7.3 Отметка о гарантийном ремонте

Описание дефекта: \_\_\_\_\_

Причина выхода из строя: \_\_\_\_\_

Произведенная работа по ремонту: \_\_\_\_\_

Дата ремонта «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Название ремонтной организации: \_\_\_\_\_

№ лицензии \_\_\_\_\_

Мастер: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Контролёр качества: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### 7.4 Авторизованные сервисные центры

Авторизованные сервисные центры (АСЦ) предлагают своим клиентам комплекс услуг: проектирование, монтаж и сервисное обслуживание продукции «Куппер» (гарантийное и постгарантийное). Специалисты АСЦ прошли обучение по монтажу и техническому обслуживанию продукции «Куппер», что подтверждается фирменным сертификатом.

Авторизованные сервисные центры уделяют большое внимание качеству сервисного обслуживания клиентов и реализуют целый комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности и скорости обслуживания. В АСЦ можно получить грамотную техническую консультацию по эксплуатации и монтажу оборудования, узнать о тонкостях настроек продукции «Куппер».

Отличительные особенности сервисных центров:

- Индивидуальный подход к каждому клиенту.
- Высокий уровень обслуживания.
- Оперативное решение задач.



Обращение в  
службу качества

**Единый бесплатный номер:**

**8-800-775-03-07**

По вопросам качества приобретенной продукции просим обращаться в  
Службу качества компании: тел 8-800-101-43-53, [otk@teplodar.ru](mailto:otk@teplodar.ru)

**ООО «ПКФ Теплодар»**, 630027, Россия, г. Новосибирск,  
ул.Б.Хмельницкого, 125/1, тел. 8 (383) 363-04-68, 363-79-92  
Единый бесплатный номер: 8-800-775-03-07, [www.teplodar.ru](http://www.teplodar.ru)

**СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Изделие изготовлено согласно конструкторской  
документации и соответствует:  
ТУ 28.12.16-045-94893116-25

место для наклейки

**СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ**

Название торговой организации: \_\_\_\_\_

Дата продажи: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_

Штамп торговой организации (при наличии):

Комплектация котла проверена, следов повреждений не выявлено.

Претензий к внешнему виду котла не имею: \_\_\_\_\_

(подпись покупателя)

